

MEMORIA ANUAL

2019



COLEGIO DE MEDIADORES
DE SEGUROS
DE LA CORUÑA

INFORME DE GESTIÓN

MEMORIA 2019

El Informe de Gestión del Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña, refleja el resumen de la actividad tanto institucional como administrativa que se ha desarrollado durante el ejercicio 2019.

1.- INTRODUCCIÓN

El Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña, es una corporación de derecho público, con personalidad jurídica plena y capacidad de obrar, que agrupa a todos los Agentes y Corredores de Seguros Colegiados en el mismo, representando y defendiendo los intereses profesionales de sus miembros. Ostenta además las facultades que le reconocen la Ley y los Estatutos de los Colegios de Mediadores de Seguros, coordinando su actuación por medio del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros de España.

2.- FUNCIONES Y COMPETENCIAS

Corresponde al Colegio para el cumplimiento de sus fines el ejercicio de las siguientes funciones, en su ámbito territorial:

- a) Resolver la admisión y en su caso baja de los Colegiados, sin perjuicio de los recursos que procedan.
- b) Fomentar el conocimiento, compañerismo y las mas correctas normas de competencia de sus miembros.
- c) Cumplir y hacer cumplir a los Colegiados, los Estatutos profesionales, Reglamentos, Normas y Acuerdos adoptados por los Órganos Colegiales en materia de su competencia.
- d) Contribuir a una adecuada formación profesional y actualización de los conocimientos de sus colegiados.
- e) Ejercer cuantas acciones redunden en beneficio y defensa de los intereses profesionales generales de sus colegiados, estableciendo al efecto los servicios oportunos.
- f) Ejercer la facultad disciplinaria sobre sus miembros, de conformidad con los Estatutos y Reglamentos respectivos.
- g) Cuidar de la presencia y representación de los intereses profesionales ante las Autoridades, Corporaciones, Organismos y Representaciones o Entidades que procedan, en el ámbito de su demarcación.
- h) Ostentar igualmente la representación plena y defensa de la profesión ante toda clase de Órganos jurisdiccionales, como Juzgados y Tribunales de cualquier orden y grado, con la Legitimación para ser parte en cuantos litigios afecten a los intereses profesionales y colegiales.
- i) Informar en los procedimientos judiciales o administrativos siempre que sea requerido para ello.
- j) Facilitar a los Juzgados y Tribunales, conforme a las Leyes, la relación de colegiados que pudieran ser requeridos para intervenir como peritos en los asuntos judiciales o designarles por si mismo, según proceda.
- k) Procurar la mejor imagen de la profesión y su conveniencia mediante campañas o actuaciones al efecto, del propio Colegio o intercolegiales, de acuerdo con las directrices del Consejo Autonómico respectivo, en su caso, y del Consejo General.
- l) Establecer las cuotas de incorporación, las anuales y las que deban abonar los Colegiados previo presupuesto justificativo.
- m) Proteger y defender la profesión ejercitando las acciones procedentes, previo acuerdo de la Junta de Gobierno a la vista del perceptivo informe jurídico.
- n) En general, cuantas otras competencias se atribuyan en las disposiciones legales a los Colegios profesionales.

3.- JUNTA DE GOBIERNO

La Junta de Gobierno del Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña, desde el día 13 de enero de 2017, la compone los siguientes miembros:

Presidente:	D. Juan M. Sánchez–Albornoz Gómez	Correduría.
Vicepresidente:	D. Víctor L. García Varela.	Agente Exclusivo
Tesorero:	D. José Ramón Cobián Rodríguez.	Agente Exclusivo
Secretario:	D. Javier Bermejo Blanco.	Correduría
Vocal:	Dña. Carmen Aradas Martín.	Correduría
Vocal:	D. Marcos Carreira Mella.	Agente Exclusivo
Vocal:	D. Dimas Suárez Barros.	Correduría

4.- ACTIVIDADES DE LOS ORGANOS DEL COLEGIO

El Compromiso por la Formación más adecuada para el reciclaje de los mediadores de seguros y sus empleados, así como el acuerdo de proporcionarse de un vivero de candidatos, se están dando los pasos para que su puesta en marcha sea efectiva y apoyada por las Entidades Aseguradoras que colaboran con este Colegio, así como los Organismos Oficiales que correspondan.

La Junta de Gobierno se reúne el primer miércoles cada mes, excepto en agosto. En estas sesiones se debaten los asuntos de mayor relevancia para el Colegio y sus colegiados y se intenta dar curso a cada uno de los asuntos que inciden ordinariamente en la actividad del Colegio.

La Junta de Gobierno del Colegio, durante el año 2019, se ha reunido en las siguientes sesiones:

10 de enero	28 de junio
12 de febrero	04 de septiembre
06 de marzo	02 de octubre
08 de abril	13 de noviembre
0 de mayo	04 de diciembre
05 de junio	Reunión de la Asamblea General anual: 28 junio

Asimismo, el presidente del Colegio ha asistido a los Plenos del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, por los que ha sido convocado.

El Pleno ostenta la suprema dirección del Consejo y tiene todas las facultades necesarias para cumplir los fines y funciones señalados en los Estatutos Generales

El Presidente del Colegio de La Coruña, también asiste a las reuniones, en la que es convocado, por su condición de Vocal de la Comisión de C.E.C.A.S.

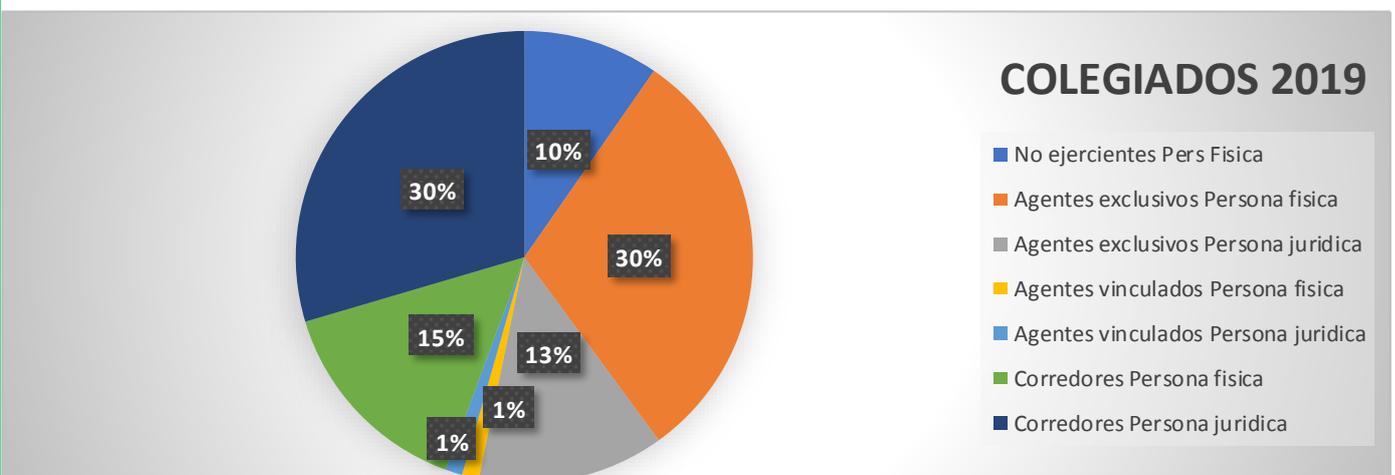
5.- COMISIONES DE TRABAJO

COMISION DE AFILIACION

A 31 de diciembre de 2019, el número de colegiados de alta en el Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña es de 251. A lo largo de todo el año se produjeron 12 altas y 7 bajas.

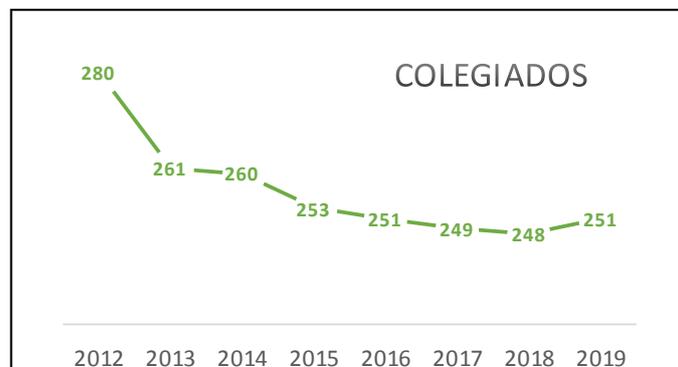
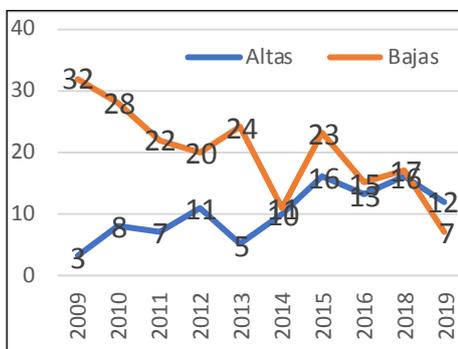
2019	Forma	Nº	Total tipo	colegiados
No ejercientes	Pers Fisica	24	25	251
Agentes exclusivos	Persona fisica	76	109	
	Persona juridica	33		
Agentes vinculados	Persona fisica	3	6	
	Persona juridica	3		
Corredores	Persona fisica	37	111	
	Persona juridica	74		

	2019
COLEGIADOS	251
Altas	12
Bajas	7
Agentes	115
Corredores	111
No ejerc./mto Cart.	25



Hay que destacar que es el **primer año desde 2009** en que **la variación es positiva y la gráfica de colegiados sube**.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2018	2019
Altas	3	8	7	11	5	10	16	13	16	12
Bajas	32	28	22	20	24	11	23	15	17	7
variación	-29	-20	-15	-9	-19	-1	-7	-2	-1	5



COMISIONES DE AGENTES Y CORREDORES

Las actuaciones de estas comisiones, se encuentra integradas dentro de la Junta de Gobierno actuando en todas las acciones que corresponden tanto a las incidencias de las distintas actividades de los Colegiados, sean agentes o corredores.

6.- SERVICIOS COLEGIALES

Los servicios prestados a los colegiados directamente o en virtud de convenios con terceros, son: Asesoría Jurídica, Fiscal, Laboral y Contable, Servicio de atención al Cliente (SAC), Cobertura a los Colegiados a través de Póliza de Protección Jurídica General, Servicio de Apoyo a Corredores, Publicaciones, Formación, Jornadas y Cursos, Colaboraciones, Convenios y Acuerdos con Terceros.

Servicios a través de nuestro Consejo General: Prevención de Blanqueo de Capitales, Protección de Datos, Seguro RC Agentes, Multitarificador Avant2, Convenios y acuerdos con Terceros.

PROGRAMA DE SERVICIOS DIFERENCIALES

El plan estratégico para la mediación busca ofrecer a los profesionales del sector futuros modelos de negocio para que sean más competitivos y más eficientes. Este plan nos obliga a los Colegios de mediadores de seguros a replantearnos nuestro porfolio de acuerdo a las necesidades de nuestros colegiados, orientándolo a un catálogo de servicios que permita ofrecer apoyo integral a los mediadores y a contrarrestar la agresividad comercial de otros canales. Para ello, el Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña ha creado un nuevo programa de servicios diferenciales con el objetivo de reforzar el rol del Colegio y en consecuencia apoyar a la Mediación a posicionarse con éxito en el futuro.

De esta manera, ponemos a disposición de nuestros colegiados un servicio de asesoría para ayuda en la integración de la prevención de riesgos laborales, en la implantación de sistemas de gestión de calidad o ambiental, así como en la ejecución de medidas de Responsabilidad Social Corporativa, e información general sobre ayudas y subvenciones. Se llevan a cabo periódicamente campañas y promociones de fidelización y promoción de la imagen del Mediador Colegiado así como otras propuestas de interés general.

Está establecido que tanto la Asesoría Jurídica como la Asesoría Fiscal, Laboral y Contable, limitan su asesoramiento a aquellas materias propias de su relación con la mediación de Seguros de los colegiados, dada su forma de colegiación.

ASESORÍA JURIDICA

Durante el año 2019 se ha prestado asesoramiento jurídico gratuito a los colegiados.

Dicho asesoramiento ha tenido como objeto dar respuestas a las consultas planteadas por los Colegiados. Como viene siendo habitual, son variadas y se refieren a cuestiones de carácter profesional o de interés del mediador: cartera, relaciones con aseguradoras, actividad profesional y el restante se trata a contratos, coberturas, anulaciones, siniestros, etc.

ASESORÍA FISCAL. LABORAL, CONTABLE

Las consultas a la Asesoría fiscal, laboral o contable se formulan de la misma manera que las Jurídicas, a través de mail de forma totalmente gratuita y siendo mayoritariamente, relativas a las obligaciones fiscales que corresponden, gastos deducibles, epígrafes que corresponden a la actividad, temas relativos a la transmisión de carteras de seguros, contratos de colaboradores externos, autónomos...

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

En cuanto al S.A.C. de Corredores y Corredurías inscritas, en 2019 no se han recibido quejas. El número de colegiados adheridos a este servicio, durante el ejercicio 2019, ha sido de 57.

COBERTURA A LOS COLEGIADOS

Póliza de Protección Jurídica General por litigios dimanantes del Contrato de Agencia o Carta de Condiciones, suscrita con ARAG Compañía Internacional de Seguros, para todos los colegiados en ejercicio de su actividad. Durante el año 2019 no ha tenido lugar ningún siniestro.

APOYO A LOS CORREDORES

Como en años anteriores, se ha dado servicio de asesoramiento y apoyo para confeccionar la memoria de actividades, necesaria para solicitar la autorización para el ejercicio de la actividad de Corredor/Correduría, a varios Corredores que han iniciado su actividad y solicitado su colegiación.

PUBLICACIONES Y COMUNICACIONES

El envío de circulares y comunicados, se filtran de modo que solo sean recibidos por aquellos colegiados que por su forma de colegiación puedan resultar interesados por el asunto a que se refieran aquellos.

Durante el ejercicio 2019, el Colegio ha facilitado toda la información relativa al sector para contribuir con ello a una mejora en sus conocimientos sobre novedades y actualizaciones del Sector.

Estas publicaciones relacionadas siempre con nuestra profesión, las destacamos en nuestra Web, manteniéndola actualizada, así como en los diferentes perfiles creados para promocionar nuestra profesión.

Destacamos y relacionamos las Circulares más relevantes, cuyas noticias hemos distribuido por correo electrónico a nuestros colegiados:

ENERO

Convocatoria de reunión ordinaria del pleno del consejo general del miércoles 9 de enero

Circular sobre la nueva ley Orgánica de protección de datos y garantía de derechos digitales, y obligatoriedad de un DPD para colegios y consejos.

FEBRERO

Convocatoria de las pruebas de aptitud para la obtención del título Grupo A

Recurso de apelación del Colegio de Asturias sobre la demanda a la bancaseguros.

Nota informativa de los Presidentes de Álava, Málaga y Vizcaya sobre el inicio del proceso de impugnación del pleno del 9 de enero.

Circular del consejo sobre la actualización del Censo, el Colegio de La Coruña dispone de 3 votos.

MARZO

Acciones que está emprendiendo la asesoría jurídica del Consejo ante la pretensión de anulación de cartas de condiciones de corredores y contratos de agencia de Allianz.

Se informa de la apertura de plazo de presentación de la DEC a la Xunta.

ABRIL

Se da cuenta de las circulares del Consejo General, sobre los contratos de Agencia y Cartas de Condiciones de Allianz y la nueva redacción de los mismos

Se da cuenta del aviso sobre la obligatoriedad del registro horario.

Se informa del escrito de la Xunta para organizar una reunión con los Colegios Gallegos a fin de sacar adelante el Consello Galego, pendiente de fecha.

MAYO

Se informa del cambio en la secretaría de presidencia, Rocío Barbosa por Beatriz Almería.

Se informa de una nueva querrela presentada por el Colegio de Asturias contra la banca.

JUNIO

Circular sobre la ley hipotecaria

Información sobre la DEC.

Convocatoria pleno del Consejo.

Se informa sobre la supervisión por parte de CECAS del examen del tercer trimestre del curso superior.

Todavía está pendiente de confirmación de la Xunta la posibilidad de crear el Consello con el 50% de los colegios de la CCAA.

JULIO (FINALES DE JUNIO)

Nota aclaratoria sobre las cartas de condiciones y contratos de agencia de Allianz.

Entrada en vigor de la ley de los contratos de crédito inmobiliario.

Se recibe de CECAS el avance de la convocatoria de reunión de formación, que queda fijada para el mes de septiembre.

La Xunta envía la noticia de la fusión de los colegios andaluces, como muestra de la tendencia de unir esfuerzos en un Consejo autonómico.

Se recibe del Colegio de Bizkaia escrito de disconformidad sobre los criterios de puntuación para la adjudicación del Forum CECAS.

También de Bizkaia se recibe escrito de opinión sobre el desarrollo o características del Consejo General y servicios que se ofrecen: Revista Aseguradores, Boletín del Mediador, Web y QSIM.

AGOSTO NO LABORABLE**SEPTIEMBRE**

Se recibe notificación de la diputación informando del pago de la subvención 2018.

Se da cuenta de la concesión de la sede del Forum CECAS de este año a TOLEDO.

OCTUBRE

Informe de vida laboral de la institución enviada por el Ministerio de Trabajo.

Campaña del Colegio de Granada "En buena compañía", para potenciar la imagen del Mediador.

Información del Consejo Vasco sobre el IV Foro de la Mediación del País Vasco, 24 de octubre.

Información del Colegio Balear sobre las XXVI Jornadas del Seguro Balear, 24/25 octubre.

Información del Colegio de Asturias sobre el I encuentro de Agentes, 8 de noviembre.

NOVIEMBRE

Convocatoria del Consejo General Premio Pinés.

Información sobre el BAREMO DE AUTOS.

Convocatoria FORUM CECAS.

Convocatoria Pleno del Consejo General, el 28 de noviembre.

Escrito evaluación del profesorado.

DICIEMBRE

Escrito presidente de Bizkaia sobre temas tratados en el Pleno.

Escrito CECAS sobre supervisión del examen.

El Colegio mantiene abiertos diferentes canales de comunicación y mecanismo de diálogo permanente con sus partes interesadas (colegiados, compañías, asesores, colaboradores, mediación en general, otros elementos del sector, administración pública, colegios provinciales, consejo general y CECAS, entre otros): Teléfono, mail, Web, RRSS (Facebook, twitter, linkedIn, YouTube) y encuestas de calidad.

7.- FORMACIÓN

La formación es uno de los elementos fundamentales de la cartera de servicios del Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña. Es la mejor herramienta que todo mediador de seguros ha de tener para el desarrollo de su actividad y que, además de la formación obligatoria para ello, el Colegio sigue apostando por la formación continua de los profesionales.

Detallamos la siguiente actividad:

CURSO SUPERIOR DE SEGUROS

- **Curso 2018/2019 (Modalidad semipresencial)**

Referente a los Cursos Oficiales, entre el que se encuentra el Curso Superior de Seguros, la convocatoria 2018/19, la **edición XXVIII**, se desarrolló de octubre de 2018 a Junio 2019, Asimismo, y en el mes de octubre de 2018, **con 23 alumnos inscritos para la obtención del Certificado Formativo Grupo A y 1 alumno matriculado para el Grupo B, en la modalidad semipresencial.**

- **Curso 2019/20 (Modalidad semipresencial)**

Asimismo, y en el mes de octubre de 2019, se inició el Curso **en su edición XXIX, con 24 alumnos inscritos para la obtención del Certificado Formativo Grupo A.**

CURSO GRUPO B SEMIPRESENCIAL E INTENSIVO

Curso destinado a **colaboradores externos y empleados de mediadores colegiados (y no colegiados)**, y a personas que **quieran iniciarse en la profesión** y adquirir conocimientos que les ayuden a **incorporarse al mercado laboral** en el sector. El objetivo es **formar profesionales con conocimientos y habilidades adecuadas** para trabajar en un sector que ofrece empleo estable y de calidad, y en el que más del 96% de los empleados tiene un contrato indefinido.

El Curso responde a las **exigencias obligatorias de los programas de formación marcadas por la DGSFP**, y es la primera acción del año 2019 del Plan de Formación del Colegio.

Su duración es de **200 horas lectivas**, a desarrollar de febrero a mayo, con examen final presencial. El alumno realiza **en presencia 60 horas** y el resto de horas se realizan a distancia a través de la Plataforma On-line.

Para la impartición del curso contamos con la **participación de especialistas de compañías colaboradoras**, profesionales expertos con excelente perfil y dilatada experiencia.

Pelayo, Plus Ultra, INPENOR, Consorcio de Compensación de Seguros, AXA, Allianz, Peritajes Galicia, ASISA, REALE.

EVENTO ANUAL – ENCUENTRO ASEGURADOR GALLEGO

- **XXXII Jornadas de Estudio y Formación de Seguros**

La jornada se celebró el 21 de noviembre de 2019 en el Attica21. Asistieron 89 personas.

Conductor del evento: D. Jordi Mayol, formador, tutor y asesor externo de CECAS

09:00 Acreditación de asistentes.

09:15 Apertura de la Jornada. D. Juan Manuel Sánchez-Albornoz Gómez, Presidente del Colegio

09:30 EL FUTURO DE LAS PENSIONES. D. Raul Peran, Dtor Gral Deutsche Zurich Pensiones EGFP.

10:45 COMPRA VENTA DE CARTERAS, TRASPASO DE NEGOCIO. D. Francisco Betés, Presidente de IMAF.

12:00 Coffee break.

12:30 MESA REDONDA: HOGAR, GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS.

Moderador: D. Francisco Betés, Presidente de IMAF.

D^a Pilar Lopez-Ceca, gerente de diversos, resp. de tramitación de siniestros de hogar, Allianz.

D. Germán López López, Consultor-Formador de Fiatc Seguros.

D. Jose María Dacasa, Director Técnico de Siniestros de Zurich.

D. Joaquín Iglesias, Perito, Secretario Provincial APCAS (La Coruña).

14:00 Almuerzo de trabajo.

15:30 SOLO ANTE EL CLIENTE.

D. Jordi Mayol, formador, tutor y asesor externo de CECAS

16:30 MONOGRÁFICO SOBRE AUTOS

INTRODUCCIÓN: GUÍA TÉCNICA 1/2019 DE LA DGSFP.

D. Antonio González López, Delegado Territorial para Galicia del CCS.

17:00 MESA REDONDA AUTOS.

Moderador: D. Francisco Javier Fernández-Agustí, Dirección Comercial Noroeste Allianz.

D. José Luis Ayestarán. Gerente de INPENOR.

D. Antonio Platas, Despacho Platas Abogados.

D. Marcos Garcia Peraz, gerente de siniestros zona noroeste Allianz.

D. Francisco Vales, Presidente Siauto.

18:30 Clausura. D. David Cabañó, Director xeral de Política Financeira, Tesouro e Fondos Europeos.

19:00 Cierre y entrega de diplomas.

JORNADA SOBRE LA DEC, DXPF

Jueves 28 de marzo a las 11:30 horas, con la colaboración de la Dirección Xeral de Política Financeira, Tesouro e Fondos Europeos, charla para ayudar a los mediadores a presentar correctamente la Documentación Estadístico-contable, tal y como se recoge en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados, desarrollada por el Real Decreto 764/2010, de 11 de junio, en materia de información estadístico-contable y del negocio, y de competencia profesional.

Con Ana Martínez Jefa de Servicio de mediación, Isabel Lapidó y Eva González, Jefa de sección y Jefa de negociado del Servicio, y Rosa María Pedrosa, Subdirectora Xeral de Entidades Financeiras e Corporacións Locais.

18 asistentes.

MESA REDONDA DE SINIESTROS

El proyecto formativo se desarrolló el 13 mayo, con un contenido de tres horas lectivas, a través de una mesa redonda sobre siniestros, en la que se trataron dos casos prácticos de especial relevancia para los mediadores: lesiones y el esguince cervical y materiales y el siniestro total.

También se habló de un caso de reciente interés, los patinetes, los nuevos “vehículos” ampliamente utilizados, y sin la debida regulación. Los ponentes comenzaron dando su visión sobre los temas tratados, como especialistas, y a continuación dieron paso al debate.

38 asistentes.

PONENTES

- D. José Luis Ayestarán perito, gerente de INPENOR, Gabinete de ingeniería y peritaje del noroeste
- D. Antonio Platas, abogado en ejercicio especializado en responsabilidad civil y seguro
- D. Antonio Muíño, Técnico Especialista de Siniestros y profesor de la sección delegada del CECAS
- Dr. Carlos Repesas, Doctor en Medicina y Cirugía (Área de Ciencias Forenses).

WORKSHOP “Todos somos vendedores”, con José Manuel Vega

Bajo el título de “Todos somos vendedores”, el workshop del 24 de abril puso el foco en la importancia de las capacidades de venta y el “customer focus” en cualquier negocio. En concreto, la presentación se articuló sobre 2 ejes:

- Factores que pueden mejorar los procedimientos de ventas y la relación con clientes.
- Adaptación al cambio y a las nuevas tecnologías. Marca personal e identidad digital.

42 asistentes.

ACTIVIDAD FORMATIVA POR MEDIACION DE CONVENIOS FIRMADOS CON DIFERENTES ENTIDADES Y COLABORACIONES

Gestionados por el Colegio

El 23 de mayo, Xenasegur organizó una jornada para los mediadores gallegos, en la que dio a conocer sus productos y cómo puede beneficiar a la mediación colaborar con la agencia de suscripción. Con Jorge Moreno, director comercial de Xenasegur, y Juan Miguel Pérez, Responsable de Zona e Ignacio Cuesta, Sales Partner de Innovation de la agencia de suscripción.

30 asistentes.

El 20 de junio, jornada informativa y aclaratoria sobre los nuevos contratos de mediación de ALLIANZ, con el responsable de la Sucursal de Coruña, Alejandro Golán, el responsable de la Sucursal de Ferrol, Jesus Estévez y Daniel Balado, coordinador de formación. Asimismo, se conectarán por videoconferencia, la responsable de Asesoría Jurídica y Compliance, Gisela Subira y el Director Comercial Territorial, Javier Fernández- Agustí.

24 asistentes.

Gestionados por las entidades

El 3 de abril, «ASPECTOS CLAVE PARA LA VENTA DE SEGUROS DE VIDA RIESGO Y DECESOS EN FIATC», conducido por Mati Toledo, Responsable del Departamento de Formación en los ramos Personales de la aseguradora.

El 30 de mayo, jornada sobre el uso de Redes Sociales para Mediadores, de la mano de FIATC Seguros, con Carles Turon Juvanteny, Director de Formación de FIATC SEGUROS.

El 19 de junio, jornada sobre la Defensa jurídica en el ámbito inmobiliario, de DAS, en la que se dió respuesta a preguntas como:

- ¿A qué problemas legales se puede enfrentar el propietario?
- ¿A quién beneficia la nueva Ley de Arrendamientos Urbanos?
- ¿Existen soluciones legales en el mercado que protejan al propietario?

Con la abogada del departamento de Asistencia Jurídica Cándida Clotas y el delegado comercial, Pablo Orge.

PARA LAS JORNADAS CONVOCADAS POR LAS ENTIDADES, NO TENEMOS EL NÚMERO DE ASISTENTES.

OTRA FORMACION CONTÍNUA

Cursos On-line:

A través del Colegio se ha informado y aconsejado de actividades formativas que el Centro de Estudios del Consejo General, CECAS ofrece de forma "On line", tanto para el Grupo B como el Grupo C.

ACTOS COLEGIALES

• **Festividad de la Patrona del Seguro, la Virgen del Perpetuo Socorro.**

Como en años anteriores, se ha celebrado la Festividad de nuestra Patrona, la Virgen del Perpetuo Socorro, a la que previamente se había hecho invitación a todos los Colegiados, Entidades colaboradoras, Alumnos, Profesores, Autoridades, etc..

De nuevo este año, como entidad sin ánimo de lucro y cuyo objetivo es la defensa de la mediación profesional, pero también el bienestar de la sociedad, se ha organizado una romería solidaria, en la que se han recogido kilos de ayuda en beneficio de la Cocina Económica.

El 26 de junio a las 20,00 horas se ofició una Misa en sufragio por los compañeros fallecidos en el Santuario de Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, Misioneros Redentoristas, C/ Marqués de Amboage 15, en A Coruña.

El día 28 viernes en la Finca Montesqueiro se rindió HOMENAJE a los Colegiados con 40 y 25 años de Antigüedad, y se hizo entrega de los DIPLOMAS a los alumnos del Curso Superior de Seguros promoción 2017-2018 y a los alumnos del Curso Grupo B intensivo 2019, así como se mostró agradecimiento a los colaboradores desinteresados en materia de formación.

Se distinguió a la entidad REALE, que ha colaborado de manera destacada en este último año con el Colegio y los mediadores y se homenajeó a D. María Jesús García Cambón, empleada de la institución desde hace más de cuarenta años, en agradecimiento a los años de dedicación y compromiso con este Colegio.

CONVENIOS

Durante el **año 2019**, se mantienen los protocolos firmados con las Entidades del Sector

ALLIANZ, ARAG, ASEFA, ASISA, AXA, CRISTALBOX, DAS, DKV, FIATC, LIBERTY, PELAYO, PLUS ULTRA, REALE, XENASEGUR, ZURICH

PROYECTO "VIVERO DE CANDIDATOS"

En el Sector de los Seguros, a diferencia de otros sectores, es complicado encontrar perfiles cualificados y con conocimientos específicos, por lo que este es uno de los sectores en los que hay oferta de empleo pero no se encuentran candidatos fácilmente.

Para solventar esta carencia, el Colegio sigue trabajando el proyecto Vivero de Candidatos, un plan de capacitación profesional y activación de empleo destinado a personas que quieran iniciarse o mejorar profesionalmente en el Sector de la Mediación y pensado para que los Mediadores colegiados puedan, a través del Colegio, encontrar candidatos cualificados con los conocimientos y habilidades adecuados para trabajar en el sector.

Dentro de este proyecto se enmarca el curso Grupo B Semipresencial e Intensivo 2019.

2019

PRINCIPALES PUBLICACIONES 2019



COLEGIO DE MEDIADORES
DE SEGUROS
DE LA CORUÑA

TWITTER

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 7 feb. 2019

Carmen Aradas, Vocal del @colegiocoruna, inaugura el Curso Grupo B intensivo con D. José Luis Mauri, director de sucursal de @SegPlusUltra, y D. Antonio González, Delegado en Galicia del @consorseguros



1 7

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 12 mar. 2019

El pasado jueves, Juan Carlos Pereira, Responsable de Empresas y Previsión Social Colectiva Territorial de AXA Seguros, habló a los alumnos del curso Grupo B intensivo, de los seguros de daños, el seguro de Incendios y el Seguro de Responsabilidad Civil.



1

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 29 mar. 2019

Jornada formativa sobre la Documentación Estadístico-contable, con Ana Martínez, Isabel Lapido, Eva González, y Rosa María Pedrosa, de la Dirección Xeral de Política Financeira, Tesouro e Fondos Europeos, y Dimas Suarez, vocal del colegio



2

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 7 may. 2019

COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE LA CORUÑA

LUNES 13 DE MAYO DE 16,00 A 19,00

MESA REDONDA SINIESTROS

“Casos prácticos a debate”

LESIONES: ESGUINCE CERVICAL
MATERIALES: SINIESTRO TOTAL

• 1ER CASO: LESIONES - ESGUINCE CERVICAL (TRAUMATISMO MENOR DE COLUMNA)

1

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 16 abr. 2019

WORKSHOP VENTAS
TODOS SOMOS VENDEDORES

La importancia de las capacidades de venta y el “customer focus” en cualquier negocio.

• Factores que pueden mejorar los procedimientos de ventas y la relación con clientes.

• Adaptación al cambio y a las nuevas tecnologías. Marca personal e identidad digital.

DÓNDE
 Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña
 Benito Blanco Rajoy 1, 1º
 - 15006 A Coruña

CUÁNTO
 Gratuita para Colegiados y sus empleados (hasta tres asistentes)
 Otros asistentes 30€/persona
Descuento del 50% a las colaboradoras

POR QUÉ

1 2

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 15 may. 2019

Mesa redonda sobre siniestros en el Colegio de Mediadores de A Coruña, con D. José Luis Ayestarán, perito, D. Antonio Platas, abogado, D. Antonio Muíño, Técnico Especialista de Siniestros y el Dr. Carlos Represas, Doctor en Medicina y Cirugía (Área de Ciencias Forenses).



ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 22 may. 2019

Un año más el @colegiocoruna y @DAS_Spain han renovado su convenio para potenciar la formación y la mejora del sector. El acuerdo fue ratificado por Víctor L. García, vicepresidente del Colegio, y Arturo Delgado, director territorial Oeste de DAS Seguros.



@DASEspaña

1 3

ColMediadoresCoruña @colegiocoruna · 28 jun. 2019

El @colegiocoruna homenajea a la colaboradora @Reale_Seguros por su apoyo a la mediación y al Colegio



1

FACEBOOK

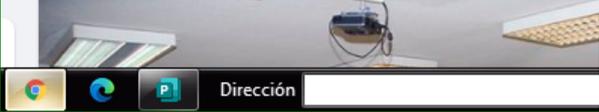
 **Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña**
29 de octubre de 2019 · 🌐

El Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña ha comenzado su nuevo Curso Superior de Seguros Grupo A, en su trigésima convocatoria.

A la apertura del Curso, que cuenta con 23 alumnos, asistió Víctor L. García, Vicepresidente del Colegio coruñés, que hizo hincapié en la necesidad de formación especializada para el ejercicio de la actividad mediadora, algo fundamental e imprescindible para aportar valor y diferenciación al mediador profesional. Asimismo destacó la importancia del Colegio de Mediadores de Seguros como órgano de representación y defensa de los intereses de la mediación profesional.

El Curso Superior de Seguros del Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña, de 500 horas lectivas, está homologado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones como Curso de Formación en Materias Financieras y de Seguros Privados (Grupo A), y garantiza la Cualificación Profesional obligatoria y necesaria exigida por la Ley.

Con su superación, los alumnos obtendrán la Certificación formativa acreditativa del Grupo A, reconocida por la Fundación Universitaria San Pablo – CEU.



 **Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña**
19 de septiembre de 2019 · 🌐

¿Has ido a nuestra Festividad de la Patrona 2019, quieres verte? Búscate aquí:
<https://youtu.be/AlrPcP6NwaY>



YOUTUBE.COM
REPORTAJE FOTOGRÁFICO DE LA FESTIVIDAD DE LA PATRONA 2019



 **Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña**
9 de septiembre de 2019 · 🌐

Reunión de Formación en el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros de España

Editar

👍 6

Me gusta Comentar Compartir

Comenta como Cole...

XXXII JORNADAS DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE SEGUROS
VIII ENCUENTRO ASEGURADOR GALLEGO
 21 de noviembre
 Hotel Ática21

AVANCE DE PROGRAMA

09:00 Acreditación de asistentes.
 09:15 Apertura de la Jornada.
 09:30 **EL FUTURO DE LAS PENSIONES.**
 D. Raul Peran, Dtor Gral Deutsche Zurich Pensiones EGFP.

10:45 **COMPRA VENTA DE CARTERAS/TRASPASO DE NEGOCIO.**
 D. Francisco Betés, Presidente de IMAF.

12:00 *Coffee break.*
 12:30 **MESA REDONDA: HOGAR, GARANTÍAS COMPLEMENTARIAS.**
 D. Jordi García Codina, Director de siniestros en Allianz Seguros en España.
 D. Germán López López, Consultor-Formador de Fiatc Seguros.
 D. Jose Maria Dacasa, Director Técnico de Siniestros de Zurich.

14:00 *Almuerzo de trabajo.*
 15:30 **SOLO ANTE EL CLIENTE.**
 D. Jordi Mayol, formador, tutor y asesor externo de CECAS

16:30 **MONOGRÁFICO SOBRE AUTOS: INTRODUCCIÓN: GUÍA TÉCNICA 1/2019 DE LA DGSFP.**
 Dª Ana García Barona, responsable del Área de Regulación de la DGSFP.

17:00 **MESA REDONDA AUTOS.**
 Parito: D. José Luis Ayezarán.
 Abogado: D. Antonio Platas.
 Compañía: D. Jordi García Codina, Director de siniestros en Allianz Seguros en España.
 Presidente cooperativa Siauto.

18:30 Clausura.
 19:00 Cierre.

Si desea ampliar información, no dude en contactar con nosotros.

Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña
 Benito Blanco Rajoy 1, 1º
 15006 - A Coruña

Contacto
 Tel: 981 294 359
 Mov: 698 111 679
 Fax: 981 130 525
 colegio.coruna@cgmsa.es
 coordinador@colegiocoruna.org
 www.colegiocoruna.org

+
🗨️
🔔
⌵

Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña
 11 de noviembre de 2019 · 🌐

PROGRAMA DE LAS XXXII JORNADAS DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE SEGUROS DEL COLEGIO DE MEDIADORES DE A CORUÑA, VIII ENCUENTRO ASEGURADOR GALLEGO

Editar

👍 5 4 veces compartida

👍 Me gusta 🗨️ Comentar ➦ Compartir 🌐

🗨️ Comenta como Cole... 😊 📷 📄 📄 📄



+
🗨️
🔔
⌵

Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña
 21 de noviembre de 2019 · 🌐

Editar

👍 1

👍 Me gusta 🗨️ Comentar ➦ Compartir 🌐

🗨️ Comenta como Cole... 😊 📷 📄 📄 📄

Podéis enviar vuestras creaciones a coordinador@colegiocoruna.org con fecha límite **13 de diciembre**. Debéis incluir, nombre, apellidos y edad del artista, así como nombre del colegiado que lo presenta.

2019

CREA NUESTRA POSTAL NAVIDEÑA

Pueden participar todos los peques familiares de nuestros colegiados.

REGALO SEGURO PARA TODOS LOS PARTICIPANTES

+
🗨️
🔔
⌵

Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña
 5 de diciembre de 2019 · 🌐

¡CREA NUESTRA POSTAL NAVIDEÑA 2019!
 Pueden participar todos los peques familiares de nuestros colegiados.
 Podéis enviar vuestras creaciones a coordinador@colegiocoruna.org con fecha límite 13 de diciembre.
 Debéis incluir, nombre, apellidos y edad del artista, así como nombre del colegiado que lo presenta.

Editar

👍 1 1 vez compartido

👍 Me gusta 🗨️ Comentar ➦ Compartir 🌐

🗨️ Comenta como Cole... 😊 📷 📄 📄 📄

LINKEDIN

LinkedIn search bar: Buscar

Navigation: Inicio, Mi red, Empleos, Mensajes, Notific

Page Title: Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña Vista del administrador

Menu: Inicio, Páginas de empleo, Contenido, NUEVO Análisis, Actividad 3

Post: 272 seguidores, 8 meses

Text: El próximo jueves 21 de noviembre, el Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña celebrará sus JORNADAS DE ESTUDIO Y FORMACIÓN DE SEGUROS, en su trigésimo segunda edición, en el Hotel Attica21. ... ver más



LinkedIn search bar: Buscar

Navigation: Inicio, Mi red, Empleos, Mensajes, No

Page Title: Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña Vista del administrador

Menu: Inicio, Páginas de empleo, Contenido, NUEVO Análisis, Actividad 3

Post: 272 seguidores, 11 meses

Image: COURSO FORMATIVO GRUPO A SEMIPRESENCIAL CONVOCATORIA 2019-2020

Text: TITULACIÓN DE GRUPO A SEMIPRESENCIAL PARA EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN HOMOLOGADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES CUANDO ADAPTADO A LA NUEVA LEY DE DISTRIBUCIÓN DE SEGUROS

- 500 horas lectivas, de octubre de 2019 a junio de 2020: 178 presenciales y el resto a través de plataformas de teleformación.
- Clases presenciales los viernes de octubre a junio en horario de 16.45 a 21.45 horas.
- Exámenes trimestrales liberatorios. Tesina fin de curso.
- Título Oficial "Grupo A", certificación formativa acreditativa del Grupo A reconocida por la Fundación Universitaria San Pablo – CEU.
- Descuento a colegiados, empleados, colaboradores, familiares.
- Bonificaciones por: (sujetas a condiciones)
 - Convalidación de materia por titulación académica y/o experiencia
 - FUNDAE
 - Matricula antes del 13 de septiembre.
- Posibilidad de pago mensual o beca en función de la situación del alumno (Sujeto a condiciones).

PLAZO DE MATRÍCULA HASTA EL 27 DE SEPTIEMBRE
Más información en: coordinador@colegiocoruia.org o en el 981294389

LinkedIn search bar: Buscar

Navigation: Inicio, Mi red, Empleos, Mensajes, Notific

Page Title: Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña Vista del administrador

Menu: Inicio, Páginas de empleo, Contenido, NUEVO Análisis, Actividad 3

Post: 272 seguidores, 9 meses

Text: El Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña ha comenzado su nuevo Curso Superior de Seguros Grupo A, en su trigésima convocatoria. ... ver más



LinkedIn search bar: Buscar

Navigation: Inicio, Mi red, Empleos, Mensajes, Notific

Page Title: Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña Vista del administrador

Menu: Inicio, Páginas de empleo, Contenido, NUEVO Análisis, Actividad 3

Text: Publicado por Paloma Fernández - Colegio Mediadores de Seguros La Coruña • 16/12/2019 • Patrocinado ahora

Post: 272 seguidores, 7 meses

Image: Christmas decorations with names: VICTORIA, BREIKO, DUARTE, DARIO, IRIMIA, RODRIGO

Text: Os desamos un 2020 llano de FOLLEIDAD

WEB DEL COLEGIO

Inicio Conóznanos Qué ofrecemos Colegiación Formación Tablón de anuncios Nuestro blog Responsabilidad Social Área privada

CONVOCATORIA DE LAS PRUEBAS APTITUD PARA LA OBTENCIÓN DEL CERTIFICADO GRUPO A

coordinadorcoruna
 enero 22, 2019
 No comments
 Agente de Seguros, CORREDOR, corredor de seguros, correderia, formacion

Examen presencial libre y único.
 Una vez superadas las distintas pruebas de las que consta el examen, se obtiene la Certificación necesaria para ejercer como:

- Corredores de seguros y/o reaseguros.
- Agentes de seguros vinculados.
- Dirección técnica de las personas jurídicas agentes de seguros vinculados, operadores de banca-seguros vinculados, corredores de seguros y reaseguros.

Está previsto que las pruebas se realicen en Mayo de 2019
 Consulte especialmente la distribución de las pruebas, los criterios de corrección y valoración y tenga en cuenta que este año hay opción a recuperación para aquellos que suspendan una de las dos partes que contiene el examen.
 Como se especifica en el documento de la **Solicitud de admisión**, para la admisión en la presente convocatoria se requiere la siguiente documentación:

- > Solicitud debidamente cumplimentada y firmada.
- > Fotocopia compulsada del título de Bachiller o equivalente.
- > Fotocopia compulsada del Documento de Identidad.
- > Justificante de la transferencia por importe especificado en la solicitud.



Jornada de Xenasegur en el Colegio de Mediadores de A Coruña

coordinadorcoruna
 mayo 28, 2019
 No comments
 CORREDOR, corredor de seguros, CORREDORES, corredoria, MEDIADORES, mediador de seguros, MEDIADORES DE SEGUROS, seguro coche, seguro moto, SEGUROS, Xenasegur

El pasado jueves 28 en el Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña, y dentro de su programa de formación 750 19, Xenasegur organizó una jornada para los mediadores gallegos, en la que dio a conocer sus productos y cómo puede beneficiar a la mediación colaborando con la agencia de suscripción.
 El vocal de la junta de gobierno del colegio, **Dimitas Suarez**, fue el encargado de presentar a los profesionales de la agencia Xenasegur, así como de recordar las próximas eventos formativos de la organización colegial, entre los que destaca la celebración de una **luminaria solidaria** en conmemoración de la **Vigilia del Peregrino Socorro**, Patrona del Seguro, el próximo 28 de junio.
 A continuación, **Jorge Moreno**, director comercial de Xenasegur, realizó la presentación de la agencia de suscripción del grupo financiero **Fibert Allard** y se centró en las principales modalidades y coberturas, certificaciones de especialidad y sistemas de remuneración y comisiones de los seguros de moto y coche que Xenasegur ofrece, como línea de negocio, a los Mediadores. Seguidamente **Juan Miguel Pérez**, Responsable de Zona y **Ignacio Cuaseta**, Sábila Partner de Innovación de la agencia de suscripción, explicaron cómo trabajar los mediadores de Xenasegur a través del sistema mediador de www.xenasegur.es una potente herramienta de venta y gestión para el corredor.
 El Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña agradece a Xenasegur que, un año más, haya confiado en la mediación para dar a conocer su oferta a la mediación.

Inicio Conóznanos Qué ofrecemos Colegiación Formación Tablón de anuncios Nuestro blog Responsabilidad Social Área privada

Aforo completo en el workshop de José Manuel Vega en el Colegio de Mediadores de La Coruña

coordinadorcoruna
 abril 26, 2019
 No comments
 AGENTE, Agente de Seguros, AGENTES, AGENTES DE SEGUROS, auxiliares externos, COMPAÑIAS DE SEGUROS, CORREDOR, corredor de seguros, correderia, empleo, formacion, Gestión, mediación, MEDIADORES, MEDIADORES DE SEGUROS



Qué ofrecemos Colegiación Formación Tablón de anuncios Nuestro blog Responsabilidad Social Área privada

Liberty Seguros ratifica un año más su compromiso con el Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña



En los últimos años la colaboración entre ambas entidades ha sido estrecha y creciente en favor de la formación y el desarrollo de la mediación de seguros.
 Liberty Seguros y el Colegio de Mediadores de Seguros de La Coruña se han reunido un año más para ratificar su acuerdo de apoyo a la formación y el desarrollo de los profesionales de la mediación de seguros. En la firma estuvieron presentes **Victor L. Garola**, Vicepresidente del Colegio coruñés, y **Luis Emilio Fernández**, Director Comercial de Zona de Galicia de la entidad aseguradora.
 Victor L. Garola, representante del organismo colegial, ha señalado que "el apoyo de entidades como Liberty nos permite consolidar nuestra oferta formativa y reforzar nuestra propuesta de valor para la profesionalización del sector". Por su parte, **Luis Emilio Fernández**, representante de Liberty ha destacado que "este acuerdo es un ejemplo más de la apuesta de Liberty Seguros por la figura del mediador como intermediario estratégico en los planes de crecimiento de la compañía, y como pilar fundamental para el buen funcionamiento del sector".

Añadir Editar entrada
 COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE LA CORUÑA
 o al lo prefieres a través de nuestras redes sociales
 Inicio Conóznanos Qué ofrecemos Colegiación Formación Tablón de anuncios Nuestro blog Responsabilidad Social Área privada

El Colegio de A Coruña y FIATC afianzan un año más su propuesta de valor para la mediación

coordinadorcoruna
 diciembre 30, 2019
 No comments



Inicio Conóznanos Qué ofrecemos Colegiación Formación Tablón de anuncios Nuestro blog Responsabilidad Social Área privada

¡CREA NUESTRA POSTAL NAVIDEÑA 2019!

coordinadorcoruna
 diciembre 5, 2019
 No comments

Podéis enviar vuestras creaciones a coordinador@colegiocoruna.org con fecha límite **13 de diciembre**.
 Debéis incluir, nombre, apellidos y edad del artista, así como nombre del colegio que lo presenta.

Pueden participar todos los pequeños familiares de nuestros colegiados.

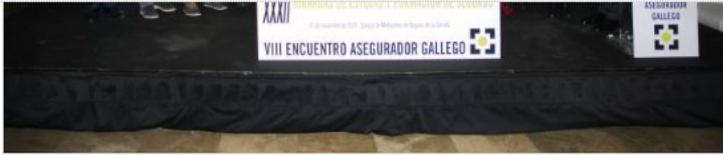
REGALO SEGURO PARA TODOS LOS PARTICIPANTES

2019
 CREA NUESTRA POSTAL NAVIDEÑA

OTROS

GRUPO ASEGURANZA

NOTICIAS DE SEGUROS NOTICIAS DE MEDIACIÓN ASEGURANZA MERCADO PREVISOR CARTA DEL



Hogar y Autos centran las XXII Jornadas de Estudio y Formación del Colegio de La Coruña

El Colegio de La Coruña ha celebrado sus XXII Jornadas de Estudio y Formación de Seguros, donde se engloba el VIII Encuentro Asegurador Gallego. Han participado diversos ponentes, como Raúl Perán, director general de Deutsche Zurich Pensiones, que analizó la situación actual de la Seguridad Social y de las pensiones públicas, y expuso las diferentes alternativas que ofrece el sector para garantizar una jubilación digna; y Francisco Betés, presidente de IMAF, que ayudó a los mediadores a calcular el valor de su cartera.

Durante el transcurso de las XXII Jornadas, tuvo lugar un 'Foro de Expertos', que debatieron sobre las garantías complementarias en los seguros de Hogar. Este foro lo integraron Pilar López Ceca, gerente de Diversos y responsable de tramitación de siniestros de Hogar de Allianz; Germán López, consultor-formador de Fiat Seguros; José María Dacasa, director técnico de Siniestros de Zurich; y Joaquín Iglesias, perito y secretario provincial de Apcas en La Coruña).

También ha intervenido Antonio González, delegado en Galicia del CCS, que presentó la Guía Técnica 1/2019 de la DGSFP, relativa a determinadas cláusulas del Seguro Obligatorio de Autos. Esta guía fue el punto de partida de una mesa redonda sobre el ramo de Autos, en la que participaron José Luis Ayestarán, Gerente de Inpenor; Antonio Platas, abogado del Despacho Platas Abogados; Marcos García, gerente de Siniestros Zona Noroeste de Allianz; y Francisco Vales, presidente de la Cooperativa Siauto.

La jornada la clausuró David Cabañó, director general de Política Financiera, Tesoro y Fondos Europeos de la Xunta de Galicia, que destacó el valor del Colegio de La Coruña por su papel formador del sector de la mediación y su compromiso con la comunidad en su intención de crear el Consello Galego.

Asimismo, ha contado con la participación de Juan Manuel Sánchez-Albornoz y Víctor L. García, presidente y vicepresidente de la institución colegial, respectivamente. El conductor del evento fue Jordi Mayol, formador, tutor y asesor externo del Cecas.

La Vo; de Galicia

Los mediadores de seguros celebran su patrona

El colegio profesional organizó una romería en Finca Montesqueiro precedida de homenajes, entrega de diplomas y una iniciativa solidaria



mediadores
Consejo General



Colegios

XXXII Jornadas de estudio y formación de seguros del Colegio de A Coruña y VIII Encuentro asegurador gallego el 21 de noviembre

Redacción / 11 de noviembre de 2019



COLEGIO DE MEDIADORES DE SEGUROS DE LA CORUÑA

Colegio de Mediadores de Seguros de la Coruña

Contacto

Benito Blanco Rajoy 1, 1º 15006 - A Coruña

Tel: 981 294 359 - Fax: 981 130 525

colegio.coruna@cgcmsse.es

coordinador@colegiocoruna.org

2019

MEMORIA ANUAL